

An alle Krankenhäuser mit Versorgungsvertrag

KRH ZENTRALAPOTHEKE

**Leitung:**

**Dr. rer. nat. Thomas Vorwerk, M.A.**  
**Chefapotheker**

Zeichen: BI  
Durchwahl: 0511 927-6916  
Telefax: 0511 927-6929  
E-Mail: nikola.bielefeld@krh.de

Datum: 25.02.2026

### **Umstellung der Gutschrift von Bestellartikelretouren**

Sehr geehrte Damen und Herren,

per Sonderanforderung bestellte Artikel („Bestellartikel“), die Sie nicht mehr benötigen, können Sie - auch nach Anbruch - zur Weiterverwendung zu uns retournieren. Sie erkennen diese Artikel an dem gelben Etikett „Sonderanforderung- Reste bitte an die Apotheke zurückschicken“.

Bitte beachten Sie dabei die Haltbarkeit! Verfallene Medikamente entsorgen Sie bitte vor Ort. Jedes retournierte Präparat unterliegt zudem vor Einlagerung bei uns einer pharmazeutischen Prüfung. Wir behalten uns vor, nicht mehr verwendbare Ware zu entsorgen.

Die Gutschrift des Rest-Warenwertes erfolgte in der Vergangenheit zum Zeitpunkt der Abgabe an eine andere Station.

Dieses Vorgehen ändert sich aufgrund einer Umstrukturierung unseres Lagersystems:

Ab sofort erhalten Sie die Gutschrift bereits bei Einlagerung der Ware in unser Bestellartikelretourenlager.

Sollte die Ware allerdings bei uns verfallen, wird Ihnen der entsprechende Betrag nach Verfall erneut berechnet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der KRH-Zentralapotheke